Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Anbieterkennzeichnung/Impressum

Einzelunternehmen, Metallwaren-Richter, Jens Richter, Lindenplatz 6, 04509 Wiedemar, Telefon: 034954 329756, E-Mail: info@metallwaren-richter.de
Internet: www.metallwaren-richter.de, Ust-IdNr.:

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Vertragsschluss/Vertragstext/Speicherung

(1) Der Kaufvertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung aufgrund des Kundenangebotes zustande.

(2) Der Vertragstext wird in Deutsch vorgehalten.

(3) Ihre Bestellung bleibt nach Vertragsschluss gespeichert. Wenn Sie ein metallwaren-richter-Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie Daten Ihrer Bestellung dort einsehen. Haben Sie kein Kundenkonto sende ich eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung nach Ihrer E-Mail-, Fax- oder telefonischen Anforderung zu.

§ 2 Preise und Zahlung

(1) Alle Preisangaben beinhalten den Gesamtpreis und beinhalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Abgaben. Es fallen zzgl. Versandkosten an, die vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können und durch den Käufer zu tragen sind.

Für die Kunden außerhalb der EU ist zu beachten, dass möglicherweise Zölle anfallen, die zum Gesamtpreis nebst Versandkosten anfallen und vom Käufer zu tragen sind.

(2) Folgende Zahlungsarten biete ich Ihnen an:

- per Vorauskasse: Sofern der Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks nach schriftlicher Auftragsbestätigung auf meinem Konto eingeht, wird die Bestellung bearbeitet.
- per PayPal
- Klarna
- Amazon Payments

§ 3 Liefer- und Leistungsbedingungen

(1) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung anders angegeben, wird die Lieferung bei Bestellung in Deutschland innerhalb von 8-14 Tagen nach schriftlicher Auftragsbestätigung **und** Zahlungseingang erfolgen.

(2) Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass ich selbst mangelfrei und rechtzeitig beliefert werde und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten habe. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werde ich Sie unverzüglich darüber informieren und Ihnen Gegenleistungen, die ich bereits erhalten habe unverzüglich zurückerstatten.

§ 4 Mängelhaftung und Kundendienst

(1) Für alle Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

(2) Ein separater Kundendienst wird nicht vorgehalten. Anfragen und Gewährleistungsansprüche richten Sie bitte an die im Impressum/Anbieterkennzeichnung angegebenen Kontaktdaten

§ 5 Widerrufsrecht

Schließzylinder werden erst auf Bestellung gefertigt, dabei handelt es sich um Sonderanfertigungen.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Jens Richter, Lindenplatz 6, 04509 Wiedemar, Deutschland, info@metallwaren-richter.de, Telefon: 034954 329756) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Jens Richter, Lindenplatz 6, 04509 Wiedemar, Deutschland, info@metallwaren-richter.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 6 Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.